



La Zona de Desarrollo Próximo

en los Programas Institucionales de Tutorías

58

Nelia Argelia Lomas García
Universidad Pedagógica de
Durango

nelia_lomas_g@hotmail.com

Resumen

Los programas institucionales de tutoría se incorporan al Sistema de Educación Superior (SES) a partir del año 2001. En el cual cada escuela, por su heterogeneidad, implementa gradualmente el programa de tutoría, considerando sus propias condiciones académicas y de organización. La principal función de este programa es lograr que el alumno pase de ser un novato a ser un experto, situación que impacte en su desarrollo integral, ello es el paso de la zona de desarrollo real a la zona de desarrollo potencial, siendo la zona de desarrollo próximo la distancia que existe entre ambas. Por lo anterior, en este documento se plantea la necesidad de contar con un programa bien definido apoyado por actividades que proporcionen al alumno una menor distancia entre lo real y el objetivo que se pretende alcanzar.

Palabras clave

zona de desarrollo próximo, tutoría, desarrollo integral.

Abstract

The institutional mentoring programs are incorporated at the system of higher education since 2001. In which each school in order to archive heterogeneity, gradually implement the tutoring program, considering their academic and organizational conditions. The main function of this program is to get the student from being a novice to being expert, this situation impacts on overall development. Therefore, in this document it raises the need for a well-defined program supported by activities that provide students with a shorter distance between the real and the objective to be achieved.

Introducción

Partiendo de la idea de que la educación se encuentra en una etapa de reestructuración y replanteamiento debido a los cambios que se han generado en los últimos años, en busca de mejorar la calidad del servicio educativo que impacte en el desarrollo integral de los alumnos, se han puesto en marcha diversos programas para apoyar y orientar a los estudiantes, entre ellos los Programas Institucionales de Tutorías llevados a cabo en todos los niveles de educación, desde el básico hasta el superior.

Es imprescindible definir el papel de la escuela en la actualidad, así como las necesidades a las que se enfrentan, ello a través de una profunda reflexión; en la educación superior, por ejemplo, se implementa el Programa debido a la necesidad que existe en las IES respecto a abatir los problemas de rezago, deserción, reprobación, así como garantizar la eficiencia terminal.

La concepción que fundamenta los planteamientos que se hacen en el presente trabajo parte de la idea de que educar no es una acción de unas personas (profesores) sobre otras, (los alumnos), sino un proceso de interacción, de negociación de significados, de desarrollo conjunto y compartido, orientado a la formación integral de las personas en su diversidad.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT), se incorpora al Sistema de Educación Superior (SES) de las Escuelas Normales a partir del año 2005. En el cual cada escuela, por su heterogeneidad, implementa gradualmente el programa de tutoría, considerando sus propias condiciones académicas y de organización.

El tutor orienta, se supone que asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje lo cual significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación, por ello es imprescindible que cuente con las herramientas necesarias para brindar dicha orientación.

El tema de que me ocupa se refiere a 'La Zona de Desarrollo Próximo en los Programas Institucionales de Tutoría'. Lev Vygotsky (1931) llega al campo de la investigación en las áreas cognitivas, dentro de los conceptos más importantes que aborda se encuentra la ZDP, la cual define como la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente el problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un

problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.

Las causas que llevan a poner en práctica diversos programas de apoyo para el desarrollo integral de los estudiantes son bien conocidas y estudiadas desde diferentes ámbitos en la educación. Dentro de la práctica del PIT en las IES va desde las modalidades individual, grupal, virtual y de pares, siendo el principal objetivo lograr que los alumnos pasen de ser novatos a convertirse en expertos dentro del nivel de estudio donde se encuentran.

Es imprescindible que se aumente la calidad en los procesos formativos que obviamente impactarán en la eficiencia terminal y a su vez en resultados que aseguren la capacitación para que los egresados se enfrenten al campo laboral de manera eficaz.

El presente documento describe de manera breve la organización de los Programas Institucionales de Tutoría en el nivel de licenciatura, que, aunque cada sector educativo planea las acciones tutoriales de acuerdo a las necesidades que presenta, la generalidad tiene que ver con el impacto en el desarrollo integral de los alumnos. Es importante definir el concepto de Zona de Desarrollo Próximo de acuerdo a Vygotsky para ver desde su perspectiva como se da dentro de la tutoría. Posteriormente se organizó una serie de actividades que apoyan en el proceso en las sesiones de tutoría con el objetivo de lograr que el estudiante sea una persona capacitada académicamente para enfrentar los retos que presenta en la vida cotidiana y profesional. Finalmente, se realiza un breve esbozo de las conclusiones y se hacen algunas recomendaciones respecto al tema.

Tutoría y ZDP

La tutoría en el nivel educativo superior fue creada a partir de las necesidades reflexionadas en las universidades del país, que van desde cuidar una matrícula, es decir evitar la deserción de

los alumnos, así como combatir el rezago y la reprobación garantizando la eficiencia terminal en cada licenciatura.

Lo anterior tiene relación con el desarrollo integral de los estudiantes, buscar que sean capaces de enfrentar los retos profesionales, no solo dentro de una carrera, sino en un futuro en el ámbito laboral, para ello es imprescindible capacitarlos a través de un experto, en este caso los docentes tutores e incluso con los pares que se consideren también expertos en el área académica y puedan brindar apoyo a sus compañeros novatos o menos expertos, logrando de esta manera convertirlos en personas autónomas capaces de continuar su propio proceso 'solos' sin ayuda de un guía.

La zona de desarrollo próximo planteada en la teoría sociocultural de Vygotsky nos habla precisamente de la distancia que existe entre la zona real y la zona potencial, es decir, entre lo que actualmente tiene el estudiante y hacia dónde puede llegar, objetivo que se visualiza en la acción tutorial, el tutor da apoyo al tutorado buscando la autonomía en su proceso de aprendizaje.

Este autor reflexiona en el papel que tiene la sociedad en el aprendizaje del sujeto, Suarez (2010) menciona que si vemos la interacción social como condición de aprendizaje en el contexto educativo cabe identificar, sustancialmente, dos procesos: interacción como guía del experto o profesor y como interacción cooperativa entre estudiantes, pares o iguales... el primer caso, la guía consiste en la actividad especializada que brinda una o varias personas de experiencia contrastada, que dominan y orientan el recorrido del aprendizaje (es el caso de una persona experta, como un docente o el tutor). La segunda, la cooperación, entendida como la participación dinámica y recíproca de los que, estando en situaciones semejantes de expectativa y nivel de aprendizaje (en el caso de un par o igual, como un compañero de estudios),

comparten y resuelven tareas de aprendizaje en torno a una finalidad educativa planeada en conjunto.

El experto en este caso es el docente tutor, quien se encargará, a través de la acción tutorial, de llevar de la mano al alumno hacia el aprendizaje, teniendo en cuenta los conocimientos previos de este. Es decir, que se encarga de trasladarlo de una zona a otra donde se convierte en un ser independiente y autónomo. Este guía o experto (tutor) se convierte en apoyo, en el diccionario de la Real academia de la lengua, la palabra tutor es definida como un 'rodri-gón', como la vara que sostiene a las plantas para que no se caigan, una vez que la planta se sostiene sola este habrá cumplido su misión.

Por ello el rol del tutor es de suma importancia, por ser el encargado de orientar al estudiante para que logre llegar a su verdadero potencial. Para esto se debe conocer dos niveles de desarrollo: lo que el alumno puede hacer solo y lo que puede hacer en compañía de otros.

Es importante tener una planeación respecto a la acción tutorial, partiendo precisamente de hacia dónde se quiere llegar y cómo se quiere llegar, hay objetivos que pueden ser en común dentro de los grupos, como por ejemplo lograr que tengan las mejores prácticas, o individuales como dificultades en alguna asignatura, hasta incluso en el área emocional.

Se parte de un diagnóstico de los tutorados, en las diversas áreas que incluyen la vida académica, la familiar, la emocional, de salud física y de relaciones humanas en general. Una vez realizado esto se realiza la planeación de forma individual de acuerdo a las necesidades de cada estudiante, aunque en ocasiones se pueden compartir problemáticas similares a las del grupo por ello se pueden tener algunas temáticas en esta modalidad de tutoría, grupal. En ocasiones el apoyo viene de los monitores, es decir aquellos alumnos que se considera han alcanzado un nivel de expertos y pueden apoyar en el trabajo tutorial con los estudiantes considerados menos experto, en la llamada tutoría de pares. Dentro de la tutoría virtual la atención se puede preparar de forma grupal o individual de acuerdo a las necesidades del alumnado.

Por ejemplo, en la Educación Superior se observa con frecuencia que los profesores deben desarrollar investigación, gestión académica, más de 20 horas de docencia y todavía asesorar tesis. Eso en el mejor de los casos, porque hay profesores que deben dar clases en 2 o 3 instituciones por lo que no tienen tiempo a detenerse a esta sobrecarga se ve reflejada con desconocimiento del profesor del alumno y a veces es imposible lograr que todos los estudiantes logren el aprendizaje esperado. Esta situación comienza a cambiar bajo el modelo por competencias y la implantación de tutorías y asesorías a los estudian-

tes, lo que hace más individualizado el proceso y favorece el aprendizaje significativo. A través de estas medidas el tutor conoce a fondo las áreas de oportunidad de los estudiantes y con base en ello puede facilitar su llegada a la zona de desarrollo próximo de los temas que estén abordando. Además, el alumno puede acudir cuando requiere del apoyo del docente tutor.

Pareciera ser que los profesores son cada vez más conscientes del rol que desempeñan dentro de la educación y buscan el impacto de sus conocimientos en la comprensión del alumno, así como en su desarrollo integral.

Los recursos tecnológicos ahora pueden ser aprovechados también dentro de la tutoría, desde el uso de procesadores de texto, redes sociales hasta programas informáticos exclusivos para las necesidades de cada institución, ellos han favorecido el proceso de andamiaje al ser recursos útiles para lograr la ZDP.

Si se plantea dentro de una institucional las generalidades de lo que se puede atender el programa de tutoría, entonces es válido hacer una serie de actividades que proporcionen al alumno una menor distancia entre lo real y el objetivo que se pretende alcanzar.

Tabla 1.
Actividades del Programa Institucional de Tutoría.

Actividad	Objetivo	Evaluación
Expectativas del alumno sobre la institución, metas y compromisos.	Que el tutor conozca las expectativas planteadas por los estudiantes respecto a la institución educativa, además de poder definir sus metas y compromisos.	A través del cuestionario podrán evidenciarse dichas expectativas individuales, lo cual ayuda como punto de partida para las siguientes planeaciones.

Tabla 1. (Continuación)
Actividades del Programa Institucional de Tutoría.

Actividad	Objetivo	Evaluación
Cartel	<p>Con el propósito de graficar su visión de la acción tutorial, se sugiere elabore un CARTEL donde represente sus expectativas, metas y acciones en su rol estudiantil guiado por el trabajo tutorial. Comente el trabajo con el equipo de tutorados.</p>	<p>A través de la información brindada en los carteles.</p>
<p>Actitudes frente a la vida personal y emocional</p>	<p>En este ámbito será necesario que inicie un proceso de autoconocimiento continuo y sistemático de sus fortalezas y espacios potenciales para ser aún mejor en su desenvolvimiento como ser humano y como estudiante que pugna por los mejores resultados.</p> <p>Para ello se le propone trabajar guiándose por algunos instrumentos que le darán pauta para reflexionar y concluir con respecto a percepciones acerca del transcurrir de tu vida en familia, en la escuela y en la sociedad. Se le sugiere vaya dando seguimiento a este ejercicio de autopercepción a lo largo de los años de estancia en la institución. Son cuatro los instrumentos que se le exponen para que trabaje en ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - AUTOPERCEPCIÓN - INVENTARIO POSITIVO - EMOCIONES BASICAS: MATEA - DIARIO DE VIDA 	<p>Se evaluará de forma mensual retomando los temas y haciendo una retroalimentación de los mismos.</p>
<p>EDAOM (Estilos de Aprendizaje y Orientación Motivacional)</p>	<p>Se aplicará la herramienta EDAOM, con la finalidad de evaluar las estrategias de aprendizaje y las motivacionales que tiene cada alumno.</p>	<p>Revisión del instrumento, retroalimentación.</p>
<p>8 pasos para lograr el éxito.</p>	<p>Incitar al estudiante a la concientización de sus metas y mantener el enfoque en conseguirlas, para ello es necesario trabajar en los siguientes pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actitud positiva 2. Puntualidad 3. Estar preparado 4. Trabajar al 100% hasta cumplir los objetivos 5. Repasar 6. Mantén tu actitud positiva 7. Saber qué haces y por qué lo haces 8. Toma el control 	<p>A través de la retroalimentación de la actividad.</p>

Tabla 1.
Actividades del Programa Institucional de Tutoría.

Actividad	Objetivo	Evaluación
Técnicas de estudio	6. Mantén tu actitud positiva 7. Saber qué haces y por qué lo haces 8. Toma el control El alumno deberá ser capaz de identificar sus propias técnicas de estudio para definir qué le hace falta y cómo se pueden trabajar las áreas de oportunidad.	A través del cuestionario de técnicas de estudio.
Modalidades de titulación	Se brindará a los estudiantes información de las diferentes modalidades de titulación con la finalidad de que vaya preparando para la culminación de su carrera.	A través de la retroalimentación.
Cierre	Evaluación final respecto al nivel en el que se encuentra el estudiante respecto al diagnóstico inicial. Es decir, en que aspectos ha mejorado su práctica académica.	Retroalimentación.

Fuente: Elaboración propia.

Actividades

A. Expectativas del alumno sobre la institución, metas y compromisos

1. Escriba en estas líneas, cuáles son las principales aportaciones a su formación profesional que espera de esta institución, en lo académico, lo social, lo cultural, y lo que considere necesario ampliar al exponer sus ideas.

2. Señale cuáles son sus principales INTERESES al ingresar al estudio de esta Licenciatura:

3. Describa cuáles son las principales capacidades que reconoce en Usted, y que favorecerán su progreso personal y su formación como profesional de la educación:

4. Comente cómo utiliza el tiempo libre del que dispone:

5. ¿Cuáles son las metas a las que se compromete una vez que ha ingresado a esta etapa de su formación profesional?

6. Comparta comentarios y sugerencias en relación a esta exposición de metas y compromisos al ingreso a esta Institución.

B. Cartel

Con el propósito de graficar su visión de la acción tutorial, se sugiere elaborar un CARTEL donde represente sus expectativas, metas y acciones en su rol estudiantil guiado por el trabajo tutorial. Comente el trabajo con el equipo de tutorados.

C. Ámbito: actitudes ante la vida personal y escolar

En este ámbito será necesario que inicie un proceso de autoconocimiento continuo y sistemático de sus fortalezas y espacios potenciales para ser aún mejor en su desenvolvimiento como ser humano y como estudiante que pugna por los mejores resultados.

Para ello se le propone trabajar guiándose por algunos instrumentos que le darán pauta para reflexionar y concluir con respecto a percepciones acerca del transcurrir de tu vida en familia, en la escuela y en la sociedad.

Se le sugiere vaya dando seguimiento a este ejercicio de autopercepción a lo largo de los años de estancia en la institución.

Son cuatro los instrumentos que se le exponen para que trabaje en ellos:

- AUTOPERCEPCIÓN
- INVENTARIO POSITIVO
- EMOCIONES BASICAS: MATEA
- DIARIO DE VIDA

Procura siempre colocar fecha de realización de cada ejercicio, ya que ello le permitirá tener referentes temporales de su desarrollo durante su formación inicial como profesional de la educación.

Autopercepción

Nombre: _____ Fecha: _____

Una manera de conformar el conocimiento de usted mismo es reflexionando cómo cree que lo ven los demás y cómo dicen que lo ven. Por tanto, tiene que darse un tiempo para dialogar con las personas que convives, y en conjunto con su propia opinión, llenar este cuadro:

<i>Aquí estoy yo</i>	Mis compañeros	Mis maestros	Mi familia
Cómo creo que me ven			
Cómo me ven			

Como me veo:

Inventario positivo

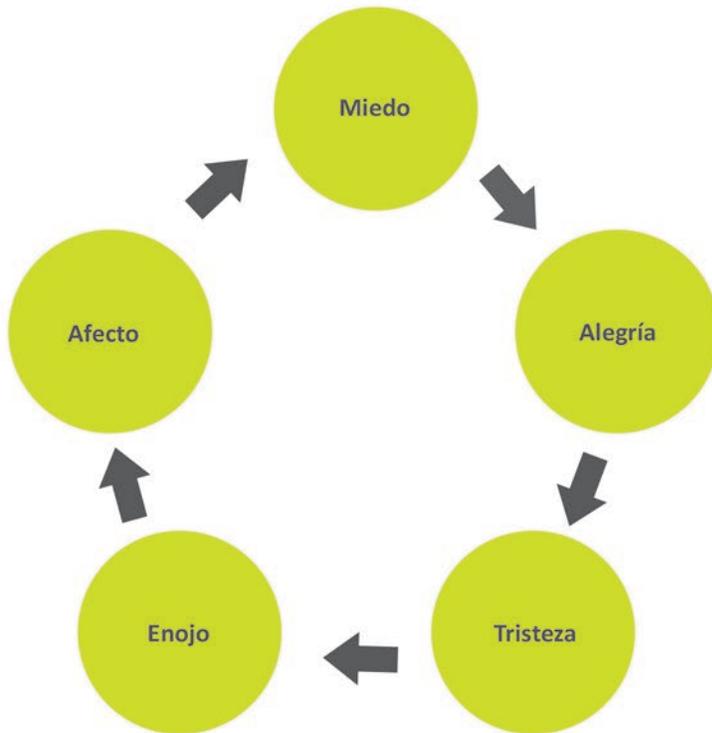
Nombre: _____ Fecha: _____

Identificar y valorar las propias capacidades y generar sobre las mismas:

Cualidades como Persona:	Capacidades destacadas:	Reconocimiento recibido por mis cualidades y capacidades

Emociones básicas: MATEA

Enumerar las emociones básicas del 1 al 5, donde el 1 será la emoción que más le caracteriza y 5 con la que menos, analizar porque el 1 y 2 ocultan la 4 y 5, vinculada con la necesidad personal.



Emociones básicas y necesidades

Cada emoción se relaciona con una necesidad:

- Miedo, con necesidad de protección
- Alegría, con la posibilidad de satisfacer o haber satisfecho una necesidad
- Tristeza, con sensación de distancia
- Enojo, con necesidad de poner límites
- Afecto, con vínculos afectivos

¿Cuáles son sus conclusiones?

64

Diario de vida

Con este instrumento, que realizará en un cuaderno de notas a elección personal, durante toda la carrera, se le sugiere que lo organice de la siguiente manera: en cada registro, que puede ser diario, cada tercer día o semanalmente, es aconsejable que incluya descripciones de ti mismo (a) antes, durante y después de una tarea importante, compleja, o satisfactoria en el contexto escolar, personal y familiar, que influya en sus resultados académicos.

De manera sugerente se le recomienda que organice las anotaciones contemplando las siguientes tres columnas, que el estilo que usted decida:

Identifique y anote expresiones positivas acerca de sí mismo (a).	Mencione los mensajes hechos negativos y los aprendizajes que ha obtenido de ellos.	Busque estrategias y describa las que le ayudaron a enfrentar situaciones difíciles y que le son ya significativas para la vida presente y futura.
Enuncie los retos que se propone para superar las situaciones que aún no ha podido resolver para mejorar su avance académico.		

Este registro constituirá una forma natural de dibujar la trayectoria de vida de la manera más íntegra posible. Así mismo. Se retomará al término de cada semestre en conjunto con el tutor, para valorar los logros, bajo las rubricas que desde la acción tutorial se le propongan.

D. 8 pasos para lograr el éxito

Incitar al estudiante a la concientización de sus metas y mantener el enfoque en conseguirlas, para ello es necesario trabajar en los siguientes pasos:

1. Actitud positiva
2. Puntualidad
3. Estar preparado
4. Trabajar al 100% hasta cumplir los objetivos
5. Repasar
6. Mantén tu actitud positiva
7. Saber qué haces y por qué lo haces
8. Toma el control

Fuente: *Cuadernillo para el tutorado*

Referencias bibliográficas

ANUIES. Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior. (2001). *Propuesta para la Organización y Funcionamiento de los Programas de Tutorías Institucionales, en las Instituciones de Educación Superior.* Recuperado de <http://www.anuies.mx/>

Ariza, G. y Ocampo, H. (2004). *La tutoría como una estrategia de la formación personal y profesional.* Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Cabrera, R. (Ed). (2014). *Cuadernillo para el tutorado 1.* Zacatecas: Benemérita Escuela Normal "Manuel Ávila Camacho".

Carretero, M. (1993). *Constructivismo y educación.* España: Edelvivies.

Suárez, C. (2010). *Cooperación como condición social del aprendizaje.* Barcelona: UOC.