La enseñanza de la Historia desde la percepción de los expertos

Juan Antonio Mercado Piedra
Académico de la Universidad Pedagógica de Durango
antonio_america10@hotmail.com

José Jaime Cordero Gutiérrez
Académico de la Universidad Pedagógica de Durango
Jjcg88@hotmail.com

Dolores Gutiérrez Rico
Académica del Instituto Universitario AngloEspañol
doloresgutierrezrico@gmail.com

Resumen
La presente investigación tiene como objetivo conocer la percepción desde las voces de los expertos, sobre las necesidades formativas que presentan los docentes de educación básica en la enseñanza de la Historia. Se realizó mediante un enfoque cualitativo a través del método fenomenológico, utilizando la técnica de entrevista semiestructurada. Fueron once los informantes expertos, ocho docentes con más de veinte años de servicio y tres historiadores. Los resultados arrojaron tres amplias categorías: Formación en el campo de la historia, importancia del conocimiento de la historia y necesidades formativas en la enseñanza. Los puntos de encuentro entre los informantes fueron: La enseñanza de la historia en nuestros días es vital para la formación de ciudadanos con pensamiento e identidad histórica. La actualización y formación del docente es la base para una enseñanza de la historia consciente, clara y congruente. Se requiere adentrar la tecnología en la enseñanza de la historia, pues existen medios y programas tecnológicos que posibilitan una enseñanza dinámica. No se debe disminuir las horas de enseñanza de

esta asignatura. Mediante una adecuada enseñanza de la historia, los alumnos comprenden hechos pasados, explican sus causas y consecuencias, sus cambios y continuidades a lo largo del tiempo, y su influencia en el presente.

Palabras claves: enseñanza, historia, percepción, experto.

Abstrac
The present investigation has as objective to know the perception from the voices of the experts, on the formative needs that the teachers of basic education present in the teaching of History. It was carried out through a qualitative approach through the phenomenological method, using the semi-structured interview technique. There were eleven expert informants, eight teachers with more than twenty years of service and three historians. The results yielded three broad categories: Training in the field of history, importance of knowledge of history and training needs in teaching. The meeting points between the informants were: The teaching of history in our days is vital for the formation of citizens with historical thought and identity. The updating and training of the teacher is the basis for a conscious, clear and consistent teaching of history. It is necessary to introduce technology in the teaching of history, since there are technological means and programs that enable dynamic teaching. The teaching hours of this subject should not be reduced. Through proper teaching of history, students understand past events, explain their causes and consequences, their changes and continuities over time, and their influence on the present.

Keywords: teaching, history, perception, expert.

Introducción
El modelo educativo que presenta la Nueva Escuela Mexicana (2019) de la Subsecretaría de Educación Básica de México, plantea en diferentes sentidos una propuesta en donde es importante avanzar hacia una renovación curricular, que se contribuya a la formación de profesores competentes y comprometidos en los problemas que imperan a nivel nacional y global, el proponer programas que desarrollen competencias tanto transversales como disciplinas específicas.
En el caso de la asignatura en la Historia, se ha percibido como una necesidad prioritaria el incentivar la identidad y pensamiento nacional, transformar el sentido de la ética, a un carácter de conocimiento de hechos pasados para entender los sucesos presentes y lo que pudiera acontecer en el futuro.

De acuerdo a los Aprendizajes Claves para la Educación Integral (2019, p.3), refieren que el campo de la Historia es de suma trascendencia, siendo los propósitos generales de la misma:
1. Desarrollar las nociones de tiempo y espacio para la comprensión de los principales hechos y procesos de la historia de México y del mundo.
2. Utilizar fuentes primarias y secundarias para reconocer, explicar y argumentar hechos y procesos históricos.
3. Explicar características de las sociedades para comprender las acciones de los individuos y grupos sociales en el pasado, y hacerse consciente de sus procesos de aprendizaje.
4. Valorar la importancia de la historia para comprender el presente y participar de manera informada en la solución de los retos que afronta la sociedad para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.
5. Desarrollar valores y actitudes para el cuidado del patrimonio natural y cultural como parte de su identidad nacional y como ciudadano del mundo.

Los propósitos mencionados establecen la urgencia de un sentido de identidad histórica, en donde el tiempo y espacio es fundamental, al estudiar el cambio y permanencia en la vida de los sujetos históricos permite entender como objeto de la transformación y emancipación de una sociedad, para así, comprenderla y entender las causas y consecuencias de las acciones del ser humano por medio de los distintos procesos económicos, políticos, sociales y culturales que se han gestado en el devenir de la humanidad, Freire (1988) refiere, que entender el sentido de una sociedad, es entender su historia y en ellas sus necesidades más sentidas, inculcar en el alumno la importancia de conocer el lugar y espacio donde habita lo hará mejor hombre (p.36).

Dentro de la Nueva Escuela Mexicana, se percibe la importancia de profesionalizar al maestro en un sentido humanista, que conlleva la adquisición de competencias que le permitirán hacer frente a los cambios que se transita, por otra parte, la perspectiva colaborativa, democrática y con una simetría cultural subyace la episteme de estos planteamientos, por tanto, es sustancial establecer las condiciones para la

adquisición de aprendizajes significativos que puedan ser aplicables a la vida diaria y dar respuesta a las intenciones educativas actuales.

Partiendo de estos aspectos, una de las problemáticas que se ha observado a lo largo del tiempo, es, el poco interés en la formación y actualización de le enseñanza de la historia, dejando a este campo de conocimiento como una asignatura pendiente, en donde la formación se centra más en la enseñanza de asignaturas como español y matemáticas como asignatura prioritaria para el sistema educativo mexica, dejando de lado materia como historia que pasa a un plano secundario en el plan de estudios.

Esto, ha sido una constante, ya que se ha estancado el pensamiento de considerar una enseñanza centrada en la repetición de hechos, lugares y personajes históricos, y no ubicarse más al sentido de la reflexión, es decir, una reflexión que implique situar sucesos, analizarlos, discutirlos y por consecuencia comprenderlos. La educación no está proyectada en un hecho memorístico, es situar al alumno en su devenir histórico, entender el presente mediante una metodología de solución y reflexión.

Por ello, se busca la adaptabilidad del alumno en una sociedad de cambio, en donde los conocimientos sean las herramientas para lograr una transformación, en este sentido, los principios que le fundamentan son los que se requiere dentro de las políticas educativas en la conformación de un sujeto histórico (NEM principios y orientación pedagógica, 2019, pp.4-6):

A) Fomento de la identidad con México.
B) Responsabilidad ciudadana.
C) Honestidad.
D) Participación en la transformación de la sociedad.
E) Respeto de la dignidad humana.
F) Promoción de la interculturalidad.
G) Promoción de la cultura de la paz.
H) Respeto por la naturaleza y cuidado del medio ambiente.

A lo anterior, es importante hacer mención que existe una diversidad de estudios que se han centrado en la explicación, comprensión o intervención en diversas variables que rodean a la enseñanza de la Historia, a las necesidades de los docentes en cuanto a su formación en este campo temático, y en sí, a diversas situaciones.

En relación a estudios relacionados a la enseñanza de la historia, se encuentran los de Lahera y Pérez (2021); Guerrero, et al., (2019); Duarte, (2018); Álvarez (2020), quienes convergen en el sentido de plasmar la dificultad en el tránsito de una enseñanza en la historia de lo tradicional en donde se continua con un ritual de transmisión y memorización de contenidos temáticos a lo constructivista innovador. Por otra parte, se encuentran estudios que se adentran a las necesidades formativas de los docentes para la enseñanza de la historia, como el de Aguavil y Andino (2019) y Basulto (2021), quienes coinciden en que analizar las necesidades formativas y procesos de capacitación en los que están inmersos los docentes es una tarea complicada, ya que requieren especializarse en diferentes áreas del conocimiento, desde un planteamiento epistémico y teórico, para tener las habilidades pertinentes en la enseñanza, en este caso de la historia. Refieren que, de igual forma la metodología y tecnología son campos necesarios en su formación.

En el caso de la formación inicial del profesorado de historia, así como, geografía y ciencias sociales, Barría (2022), refiere una desregulación educativa, pues existe una distancia entre teoría y práctica docente y la existencia de una racionalidad profesional que sigue orientada hacia el positivismo o al tradicionalismo histórico.

Es por ello que el estudio pretende: conocer la percepción desde las voces de los expertos, sobre las necesidades formativas que presentan los docentes de educación básica en la enseñanza de la Historia, realizando entrevista a 11 expertos en el campo de la enseñanza e investigación de la Historia; ocho de los informantes son docentes por más de 20 años en la asignatura de estudio, con licenciatura en Ciencias Sociales por la Normal Superior, todos con maestría relacionada a la educación, y tres de los informantes dedicados a la investigación histórica.

Metodología

Esta investigación se ubica en el paradigma interpretativo, el enfoque es cualitativo, ya que se desarrolla en un escenario natural, en donde el investigador está implicado, describe y analiza situaciones.

El método que se usó fue el fenomenológico, debido a que la intención es, conocer la percepción desde las voces de los expertos, sobre las necesidades formati-

vas que presentan los docentes de educación básica en la enseñanza de la Historia, situación que implica la toma de consciencia, la construcción cognitiva de un hecho, situación o evento. Esta metodología tiene como finalidad explorar en la consciencia de los informantes, la forma en que perciben, en que se les da sentido a los hechos o a las cosas. La fenomenología destaca el énfasis sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva (Albert, 2007).

Se utilizó como técnica para recolección de datos la entrevista semiestructurada, previa negociación de tiempo y espacio con los informantes.

Para analizar cada una de las entrevistas se utilizó el Método de Comparación Constante (MCC), ya que de acuerdo a Strauss y Corbin (2002) es mediante un procedimiento analítico de comparación constante donde se desarrollan categorías, propiedades e hipótesis. Para ubicar a los informantes se procedió a dar un código, como ejemplo: Informante Docente 1 (ID1), Informante Docente 2 (ID2), sucesivamente. Respecto a los Investigadores su código es Informante Investigador 1(II1), etc.

Resultados

Los principales significados de cada uno de los informantes derivadas de las preguntas indagatorias, llevaron a lo siguiente:

Formación en el campo de la Historia

Los informantes mencionaron que se sintieron atraídos por este campo de conocimiento a través de personajes claves, en unos casos familiares que, a partir de anécdotas, lecturas e historias de vida, fueron sembrando ese sentir curiosidad por lo pasado, (ID1) *si desde temprana edad el contexto donde se vive, sea con la familia o en la escuela, siembran el interés por sus antepasados, dará la posibilidad de indagar lo pasado, por ello se requieren modelos significativos para tener el gusto por la historia.*

(ID6) el profesor necesita estudiar, especializarse en esta asignatura, porque si no lo hace, seguiremos en lo mismo, enseñando de forma aburrida, y por lo tanto no se podrá fomentar una actitud cívica, de identidad, con un pensamiento histórico, que conozcan la historia de su país.

(ID7)es importante seguir en constante formación, actualizarse, no únicamente para conseguir puntos y promocionarnos, sino para entender los contenidos con los que trabajamos, me gusta leer de filosofía, de sociología, por ejemplo a Pierre Bourdieu, Emilio Durkheim, a historiadores mexicanos como Enrique Krauze, con la finalidad de aumentar más mi conocimiento, y eso me ha permitido tener un pensamiento histórico, algo que observo carecen muchos docentes, por eso brincan o le huyen a esta asignatura.

El (II3) refiere… recuerdo que desde pequeño sentía interés por los hechos pasados, me encantaba sentarme a un lado de mi abuelo y que me platicara una serie de acontecimientos, algunos reales, algunos de su imaginación, pero finalmente me dieron la posibilidad de desarrollar habilidades por la lectura, más de hechos históricos… (se queda pensativo) conocer personajes que dejaron huella en nuestro estado, en nuestro país. Hoy día me da tristeza observar como los niños y jóvenes cada vez incrementan su ignorancia por el conocimiento de esas etapas que trascendieron y nos dejaron un legado, pero más tristeza y preocupación me da, el ver que los profesores no tienen conocimiento mínimo por los contenidos curriculares de la asignatura histórica.

Berger (2012, como se citó en Carretero, et al 2013, p. 14) menciona: “La historia misma en cuanto disciplina académica se ha constituido como tal con el fin de legitimar el pasado constitutivo de las naciones”. Por tanto, la historia se ha constituido como una disciplina con la intención de dar a conocer el pasado de un contexto social que los ha forjado como naciones, con todo lo que esto conlleva, personajes heroicos, acciones y todos aquellos conflictos o situaciones que lo han ido formando como parte de la nación, campo que todo profesor requiere saber.

Importancia del conocimiento de la Historia

Para tener una identidad como ciudadano se requiere construir una conciencia histórica, saber de dónde se viene y qué pasa en nuestro contexto, a ello, Gadamer (1999, p.98) define conciencia histórica como el privilegio del hombre moderno de tener plenamente conciencia de la historicidad, es decir, de la comprensión del pasado y sus efectos en el presente; comprender las causas del pasado de la realidad del hombre, involucra a la memoria histórica como una forma de atender la identidad y pertenencia a una nación o pueblo y lleva al individuo a “memoriar” lo que le es significativo para el pensar y actuar en la realidad. Por

consecuencia una educación histórica, permite ampliar los horizontes para llegar a comprender nuestra realidad, sus sucesos y hechos que han marcado la vida misma.

A lo anterior, los informantes externaron su preocupación en el tratamiento que se le ha dado a este campo en el contexto escolar de cualquier nivel educativo, refieren que, el sistema educativo ha restado importancia al conocimiento de los principales sucesos que han marcado la historia del ser mexicano principalmente, y por consecuencia, la formación en este tema es realmente débil y alarmante, puesto que, se le ha atribuido mayor nivel de formación a otras áreas del conocimiento como español y matemáticas, dejando a un lado esta asignatura. De igual forma, refieren que, existe una descontextualización en los hechos históricos que presentan los programas educativos, además de existir una saturación de los contenidos, adentrado a la incongruencia de otorgar menor tiempo en hora clase.

A lo anterior, se implica la escasa formación que tiene el docente en este tema, y por tal motivo, las prácticas pedagógicas utilizadas caen en lo tradicional, ocasionando desinterés por el aprendizaje de la historia en los estudiantes. A eso, se le atribuye, que, de acuerdo a los informantes, existe un uso inadecuado del material didáctico de esta asignatura por el docente, por tanto, el estudiante percibe el desinterés propio del docente. Esto permite reflexionar que a la Historia no se le ha dado la importancia real, sin tomar en cuenta, que ésta se comporta como un arúspice, ya que no se centra en el pasado únicamente, pues con los sucesos, se puede inferir el futuro.

E*l (ID8) refiere… si analizamos los cursos de actualización que se han desarrollado podemos dar cuenta que no existe una actualización para tener mayor conocimiento en esta asignatura, todo es, conocimiento de las reformas, conocimiento de planes de estudio, etc., las autoridades dejan al propio docente la iniciativa para que se adentre en los diferentes temas que la componen, pero existe una actitud de indiferencia, de letargo, de renuencia por la historia. En este punto el (ID5) coincide en el sentido de abordar que los profesores de educación primaria no fomentan el interés por esta asignatura, son pocos los que motivan a sus alumnos, en secundaria, lugar donde trabajo por casi 25 años, somos pocos los que buscamos fuentes y estrategias para despertar el interés.*

El (IH2)menciona que pareciera que el único que debe conocer los hechos históricos es el historiador, a nosotros se nos ha dado la tarea de indagar, de realizar investigación, de dar a conocer lo importante del pasado y lo que conlleva el presente, sin embargo, es tarea del profesor el conocer sobre estos contextos para darlos a conocer a estos niños y jóvenes que cada vez se apartan de su identidad, para buscar hechos ficticios, futuristas.

De acuerdo a Grez Toso (2014, p. 2) Los hechos históricos eran una realidad externa que se imponía al historiador; ellos existían independientemente de la conciencia de los hombres, y por ende la labor de los historiadores consistía en descubrirlos y darlos a conocer.

Sin embargo, es claro detectar que la función actual del docente, es emancipar y transformar el pensamiento del estudiante, y eso solo lo puede lograr con el conocimiento del campo.

Planes educativos y necesidades formativas en la enseñanza

Existe para los informantes expertos, una necesidad formativa a la deficiencia en la enseñanza de la historia, por ello, la formación se ubica en el tenor de una preparación constante en cualquier campo del conocimiento, atribuible a un bagaje de conocimientos que permitan mostrar una enseñanza adecuada y empática a las necesidades reales.

La formación orientada a la deficiencia, refleja, el formarse en donde existen debilidades, mediante programas de estudios de calidad, que den las bases epistémicas, teóricas y metodológicas a quienes están como docentes en los diferentes niveles educativos. Barca (2013), menciona que la forma de intervenir de las instituciones que ofertan especializaciones, posgrados, educación continua, constituye un pilar importante en la formación de los docentes, para que, a su vez, ellos desarrollen una formación ciudadana en los estudiantes; ya que el aprendizaje escolar y el conocimiento histórico ofrecen al sujeto buscar en el pasado elementos útiles, significativos, para orientar sus decisiones en el presente y con vista a posibles futuros (p. 18).

Implicar a la enseñanza de la Historia en dicho proceso, requiere la capacidad del profesor de utilizar el

aprendizaje para cambiar la concepción de realidad, y el carácter dinámico de la misma a través del tiempo y el espacio. (Pantoja et al. 2013, p. 147).

En cuanto a la práctica del docente en el contexto áulico, se atribuye que el uso de estrategias pedagógicas no han sido las más idóneas, recurriendo a estrategias tradicionales, como resúmenes, cuestionarios, etc. Sin tomar en cuenta, que existe una variedad sobre las mismas, a esto, Monereo (2007, p. 145) refiere, que las estrategias son acciones intencionadas que permiten despertar el aprendizaje de los estudiantes en cualquier área del conocimiento, por ello, parafraseando a Díaz Barriga (2013) es considerar que las estrategias, al reflexionarse e implicarse a la vida real, permiten mayor destreza y ubicación de lo que se está aprendiendo.

Uno los propósitos principales de la enseñanza de la Historia a lo largo de la educación, es que los estudiantes desarrollen el pensamiento y la conciencia histórica, para que cuenten con una mayor comprensión de las sociedades contemporáneas y participen en acciones de beneficio social de manera responsable e informada, y de acuerdo a los informantes, con una visión estratégica de los docentes abrirá la posibilidad de esa comprensión.

Algo importante en cuanto a las reflexiones de las voces expertas es: (ID4) *se requiere adentrar la tecnología en la enseñanza de la historia, pues existen medios y programas tecnológicos que posibilitan una enseñanza dinámica, ya que existen recursos como videos, historietas, programas diseñados que motivan al estudiante al conocimiento de los hechos históricos.*

(ID1) *hoy día el interés se centra por el trabajo a través de metodologías activas, entonces, es una oportunidad importante para el profesor el trabajar con proyectos y situar hechos, eventos y personajes claves de la historia, y así conocer los eventos actuales que se están construyendo.*

Los informantes coinciden, tanto historiadores como profesores expertos, que un punto crucial es adentrarnos a través de la investigación histórica, ya que permitirá que se desarrollen habilidades en cuanto al conocimiento de personajes, de una cultura histórica, y, sobre todo, de conocer lo que ha trascendido a nuestros días.

A través del desarrollo de proyectos de innovación mediante el desarrollo de metodología como la Investigación Acción, los docentes detectarán la importancia de partir en situaciones reales del contexto, para que, a través de la indagación puedan desarrollar un conocimiento histórico, mismo que está sujeto a diversas interpretaciones y a constante renovación a partir de nuevas interrogantes, métodos y hallazgos, bajo una concepción de que el conocimiento histórico tiene como objeto de estudio a la sociedad a través de un proceso crítico, inacabado, e integral.

Es importante reconocer que una de las dimensiones de la enseñanza de la historia es que los estudiantes aprendan a pensar históricamente, lo que significa preguntarse el porqué de los acontecimientos históricos, con el fin de analizar las situaciones actuales para conocer los problemas que aquejan a la sociedad del siglo XXI.

Puntos de encuentro y conclusiones

Cada uno de los informantes al plantear su experiencia y percepción de la enseñanza de la historia, coincidieron:

La enseñanza de la historia en nuestros días es vital para la formación de ciudadanos con pensamiento e identidad histórica.

La actualización y formación del docente es la base para una enseñanza de la historia consciente, clara y congruente.

Se requiere adentrar la tecnología en la enseñanza de la historia, pues existen medios y programas tecnológicos que posibilitan una enseñanza dinámica.

No se debe disminuir las horas de enseñanza de esta asignatura.

Mediante una adecuada enseñanza de la historia, los alumnos comprenden hechos pasados, explican sus causas y consecuencias, sus cambios y continuidades a lo largo del tiempo, y su influencia en el presente.

Lo anterior describe el sentido en el que convergen quienes se han dedicado a la docencia por un largo tiempo en la enseñanza de la Historia, y, aquellos que se forman para estudiar la historia humana a través de descubrimientos y hechos históricos realizados a lo

largo de los años. Quienes interpretan acontecimientos y describen los sucesos pasados para entender el contexto actual.

El estudio permite comprender y dar cuenta de diferentes percepciones, pero sobre todo de dar cuenta de las necesidades que presentan los docentes en la enseñanza de este campo y la urgencia de una formación que permita diversificar y activar su enseñanza. Dando cuenta que la identidad y pensamiento histórico es lo que podrá augurar una sociedad con sentido y conciencia social.

Referencias

Albert, G. M. J. (2007). *La investigación educativa: claves teóricas.* Madrid: McGraw Hill.

Aguavil, J; y Andino, R. (2019) *Necesidades formativas de docentes de Educación Intercultural Tsáchila.* ALTERIDAD. Revista de Educación, vol. 14, núm. 1. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467757705006

Barca (2013) *La consciencia histórica de los jóvenes brasileños y portugueses y su relación con la creación de identidades nacionales.* Revista electrónica, Educación, Identidad y Ciudadanía. Vol. 31 Núm.1. En: https://revistas.um.es/educatio/article/view/175091

Barria, A. (2022) *Formación inicial docente en Chile desde la mirada del profesorado de Historia, Geografía, y ciencias sociales***.** Revista enfoques Educacionales. 19 (1), 38-63. En: https://enfoqueseducacionales.uchile.cl/index.php/REE/article/view/67239

Carretero, M., Castorina, J. A., Sarti, M., Alphen, F. V., & Barreiro, A. (2013). *La Construcción del conocimiento histórico.* Propuesta educativa, 13-23.

Díaz Barriga, F. (2013). *Una mirada psicoeducativa al aprendizaje: qué sabemos y hacia dónde vamos.* Sinéctica, (40), 01-19. En: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665109X2013000100003&lng=es&tlng=es.

Duarte, O. (2018) *La enseñanza de la Historia en el bachillerato y su devenir innovador.* Revista electrónica. Investigación en la escuela. (96), 67–79. En: https://doi.org/10.12795/IE.2018.i96.05

Gadamer, Hans-Georg (1999), *Verdad y método.* Salamanca: Sígueme.

Grez Toso, S. (2014). *La izquierda chilena y las elecciones: una perspectiva histórica (1882-2013).* Cuadernos de historia (Santiago), (40), 61-93. https://dx.doi.org/10.4067/S0719-12432014000100003

Guerrero, C; López, A., y Monteagudo, J. (2019) *Desarrollo del pensamiento histórico en las aulas a través de un programa para enseñanza en secundaria.* Revista electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 22 (2). En: https://doi.org/10.6018/reifop.22.2.363911

Freire, P. (1990): *La naturaleza política de la educación. Cultura, poder y liberación.* Barcelona, Ediciones Paidós.

Lahera Prieto, D y Pérez Piñón, F. (2021). *La enseñanza de la historia en las aulas: un tema para*

*reflexionar***.** Debates por la historia, 9(1), 129-154. Epub 20 de junio de 2022. En:https://doi.org/10.54167/debates-por-la-historia.v9i1.62

Monereo, Carles (2007) *Hacia un nuevo paradigma del aprendizaje estratégico: el papel de la mediación social, del self y de las emociones.* Electronic Journal of Research in Educational Psychology, vol. 5, núm. 3, Universidad de Almeria, España. En: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121946003

Secretaría de Educación Pública (2019) *La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas.* México: SEP.

Secretaría de Educación Pública (2019) *Aprendizajes claves.* México: SEP

Strauss, A. L. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientospara desarrollar la teoría fundada (1. ed.).* Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.